

# ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

## на использование программы «Платформа управления перевозками «Грузи.Ру»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее лицензионное соглашение (далее – «Соглашение») в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Грузи.ру» (далее – «Лицензиар»), адресованной любому пользователю (потенциальному Лицензиату) о заключении соглашения на нижеследующих условиях.

1.2. В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса РФ, начиная использовать Программу, какой-либо сервис Программы/его отдельные функции, либо пройдя процедуру Регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Программу, ее отдельные сервисы/его отдельные функции.

1.3. В случае если Лицензиаром были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Программы и сервисов Лицензиара.

1.4. Лицензиар предлагает Пользователю доступ к широкому спектру сервисов. Все существующие на данный момент сервисы ООО «Грузи.ру», а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.

1.5. Использование сервисов Лицензиара регулируется настоящим Соглашением, а также условиями использования отдельных сервисов. Соглашение может быть изменено Лицензиаром без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на странице по адресу <https://gruzi.ru>.

### 2. Основные термины и понятия

2.1. Лицензиат (Пользователь) - лицо, имеющее право на использование Программы в своем интересе, при осуществлении предпринимательской деятельности в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и настоящего Соглашения.

2.2. Авторизованный пользователь – сотрудник или иное физическое лицо – представитель Лицензиата, который непосредственно использует Программу под логином и паролем Лицензиата в соответствии с его целями. Все действия Авторизованных пользователей считаются действиями Лицензиата. Все обязательства Лицензиата распространяются на Авторизованных пользователей. Лицензиат несет полную ответственность за все действия и бездействия Авторизованных пользователей.

2.3. Программа (ПО) – Платформа управления перевозками «Грузи.Ру» (как в целом, так и ее компоненты), являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений, включенных Лицензиаром в состав указанной программы для ЭВМ, а также любая документация по ее использованию. Программа расположена в сети Интернет по адресу: <https://gruzi.ru> (<https://go.gruzi.ru>).

2.4. Регистрация – создание Учетной записи Лицензиатом, осуществляемое на Платформе управления перевозками «Грузи.Ру» в сети Интернет.

2.5. Учетная запись – запись в Программе Лицензиара, хранящая данные, позволяющая идентифицировать и авторизовать Лицензиата и Авторизованного пользователя при использовании Программы.

2.6. Личный кабинет Пользователя - программный интерфейс, предоставляющий Пользователю/Авторизованному пользователю возможность взаимодействия с Программой (ее Сервисами) в соответствии с функциональными возможностями Программы и использование Программы в своем интересе, при осуществлении предпринимательской деятельности.

2.7. Стороны – Лицензиат и Лицензиар упоминаемые в настоящем Соглашении совместно.

2.8. Подписка на сервис /Подписка — это предоставление Лицензиату возможности за плату (вознаграждение/тариф) в течение ограниченного промежутка времени получать удаленный доступ к Сервису для его использования по прямому назначению через сеть «Интернет».

2.9. Период подписки/период использования Сервиса - срок, на который Лицензиату предоставляется доступ (право использования) Сервиса, указанный в Личном кабинете период времени (например, три месяца, шесть месяцев, девять месяцев, один год), на который оформляется Подписка и установлена соответствующая плата (вознаграждение/тариф).

Период подписки, равный трем месяцам, начинает течь с даты оплаты Подписки и истекает в соответствующие месяц и число третьего календарного месяца, следующего за датой оплаты Подписки.

Период подписки, равный шести месяцам, начинает течь с даты оплаты Подписки и истекает в соответствующие месяц и число шестого календарного месяца, следующего за датой оплаты Подписки.

Период подписки, равный девяти месяцам, начинает течь с даты оплаты Подписки и истекает в соответствующие месяц и число девятого календарного месяца, следующего за датой оплаты Подписки.

Период подписки, равный одному году, начинает течь с даты оплаты Подписки и истекает в соответствующие месяц и число календарного года, следующего за датой оплаты Подписки.

2.10. Данные Статистики – данные систем автоматизированного учета информации Правообладателем в электронном виде, которые в том числе могут содержать сведения об использовании Сервиса, количестве уникальных пользователей, размере вознаграждения и иные сведения, относящиеся к использованию Сервиса в соответствии с Соглашением;

2.11. Тариф - совокупность ценовых условий, выбранная Лицензиатом из числа лицензионных тарифов - Подписок, определяющая данные и команды (набор данных и команд), активируемые при выборе Тарифа или доступные для активации Лицензиатом в рамках выбранного Тарифа, а также размер лицензионного вознаграждения.

2.12. В Лицензии могут быть использованы термины, не определенные в пп. 2.1–2.11 в этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Соглашения следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь - действующим законодательством, затем - сложившимся в сети Интернет.

### 3. Предмет Соглашения

3.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования (простую неисключительную лицензию, выше и далее – «Лицензия») Программы путем запуска ее функциональных возможностей посредством удаленного доступа через сеть Интернет, а также право использования сервисов, интеграция с которыми осуществлена в Программе с помощью API, на условиях, определенных в настоящем Соглашении, а Лицензиат обязуется принять и оплатить Лицензию на условиях настоящего Лицензионного Соглашения.

3.1.1. Сервисы, доступные для Лицензиата при использовании Программы:

- сервис Управление рисками - проверка водителей и транспортных средств посредством встроенного API-сервиса;
- сервис Трекинг - отслеживания движения груза по геолокации,
- сервис для мобильных устройств (мобильное приложение «Грузи.Ру – грузоперевозки, трекинг») отслеживания движения груза по геолокации;
- сервис Тендеры – проведение тендеров и участие в тендерах;
- сервис «Спот-аукционы» - размещение спотовых заявок на созданные клиентом группы перевозчиков;
- сервис по управлению Транспортными затратами (ТМС).

3.2. Лицензия предоставляется исключительно для самостоятельного использования Лицензиатом без права сублицензирования третьим лицам.

3.3. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Программы без ограничения по территории в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Соглашением.

3.4. Исключительное право на Программу принадлежит Лицензиару и не передается по Соглашению. Программа является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав, которые регулируются и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права.

3.5. Лицензиар гарантирует, что обладает всем необходимым объемом прав на Программу для предоставления Лицензии.

3.6. Использование сервисов, в соответствии с пп. 3.1, 3.7 настоящего Соглашения, осуществляется Лицензиатом, на возмездной основе, в соответствии с фактическим объемом предоставленных услуг по конкретному сервису, на условиях, изложенных в Программе и/или в соответствующем Соглашении об использовании сервиса/Условиях использования сервиса. Если это предусмотрено Соглашением об использовании сервиса/Условиями использования сервиса, отдельные сервисы (часть их функционала) могут предоставляться Лицензиату на безвозмездной основе в течении всего периода использования сервиса или в течении определенного срока его использования.

В случае, если при использовании встроенных API-сервисов, осуществляется обработка, в том числе передача ПД третьим лицам, Лицензиат несет полную ответственность за законность таких действий, в том числе за получение согласий владельцев ПД на их обработку.

3.7. Сервис Управление рисками, предоставляемый посредством API, интегрированный с Программой, предоставляется ООО «Технологии цифровой безопасности» (ОГРН 11157847309157).

Подписанием настоящего Соглашения Лицензиат соглашается с условиями использования информационного сервиса «Widcheck». По письменному запросу Лицензиата Лицензиар обязуется предоставить последнему для ознакомления полные условия его использования.

Лицензиар оставляет за собой право в любой момент, изменить лицо, осуществляющее предоставление услуг по указанному сервису, а также условия его предоставления, с последующим внесением соответствующих изменений в настоящее Соглашение.

#### 4. Ограничение ответственности Лицензиара

4.1. Лицензиар не несет ответственности за утерю Лицензиатом возможности доступа к своей Учетной записи (утрату логина, пароля, иной информации, необходимой для использования Программы).

- 4.2. Лицензиар не несет ответственности за неполное, неточное, некорректное указание Лицензиатом своих данных при создании Учетной записи Лицензиата.
- 4.3. Лицензиар не несет ответственности за отсутствие у Лицензиата доступа в Интернет, за качество услуг провайдеров связи сети Интернет, с которыми Лицензиатом заключены договоры о предоставлении услуг по доступу к сети Интернет.
- 4.4. Лицензиар не осуществляет контроль за содержанием размещаемой и/или распространяемой Лицензиатом информации.
- 4.5. Лицензиар не несет ответственности за убытки, возникшие по причине прекращения доступа Пользователя к Программе, по причине, не связанной с виной Лицензиара.
- 4.6. Лицензиар не несет ответственность за сохранность информации при ее передаче Лицензиатом по незащищенным каналам электронной связи компьютерной сети общего пользования.
- 4.7. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом или иными третьими лицами за возникшие убытки, нанесенный вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванные информацией, размещенной при использовании Программы или иными действиями Лицензиата, а также за нарушение Лицензиатом законодательства о персональных данных в отношении данных, внесенных Лицензиатом или его Авторизованным пользователем в Программу.
- 4.8. Лицензиат соглашается с тем, что использует Программу на свой собственный риск и несет ответственность за возможные последствия использования Программы. Информация, размещенная Пользователем при регистрации, не проверяется Лицензиаром на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, добросовестности и т.п.). Ответственность за полноту и достоверность данных, указанных Лицензиатом при регистрации в Программе, несет Лицензиат.
- 4.9. Лицензиат полностью ответственен за сохранность своего логина и пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине их утраты или несанкционированного использования его Учетной записи. Лицензиату рекомендуется регулярно менять свой пароль (желательно не реже, чем один раз в месяц). Лицензиар не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами логина и пароля Учетной записи Лицензиата. Все действия, совершенные посетителем, авторизовавшимся с логином и паролем Лицензиата, рассматриваются как действия Лицензиата. Лицензиат несет полную ответственность за все действия, совершенные авторизованным лицом от его имени.
- 4.10. Лицензиат несет ответственность за нарушение законодательства о персональных данных во всех случаях, в том числе, когда такие нарушения были совершены в связи с размещением/внесением Лицензиатом, его Авторизованными пользователями информации (персональных данных) в Программу, а также в случаях использования Лицензиатом встроенных в Программу API-сервисов.

## 5. Порядок оплаты Лицензии

5.1. За предоставление права использования Сервисов Платформы, установленными настоящим Соглашением способами Лицензиат выплачивает Лицензиару вознаграждение в размере, определяемом исходя из стоимости (тарифов) и количества сервисов, используемых Лицензиатом.

Тарифы за использование Сервисов опубликованы в сети интернет по следующему адресу: <https://gruzi.ru> (<https://go.gruzi.ru>).

Вознаграждение выплачивается Лицензиатом Лицензиару ежемесячно не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения счета, выставленного Правообладателем по окончании отчетного периода, равному календарному месяцу. Форма выплаты - перечисление денежных средств на счет Лицензиара, указанный в соответствующем счете.

5.2. Не позднее 7 (семи) рабочих дней по окончании отчетного периода/Периода подписки/периода использования Сервиса Правообладатель формирует Универсальный передаточный документ (далее — «УПД»), где фиксируется итоговый размер лицензионного вознаграждения за соответствующий отчетный период/Период подписки/период использования Сервиса, и направляет его Лицензиату на адрес электронной почты, указанный Лицензиатом при регистрации в Программе.

5.3. Стороны установили, что Лицензиат считается согласившимся с данными, указанными в соответствующем УПД, если в течение 13 (тринадцати) календарных дней с момента окончания отчетного периода/Периода подписки/ периода использования Сервиса Правообладатель не получил от Лицензиата мотивированных письменных возражений. По истечении срока, указанного выше, претензии относительно исполнения Лицензии в течение Периода подписки, в том числе, по размеру лицензионного вознаграждения, не принимаются.

Правообладатель предоставляет Лицензиату оригинал УПД в 2 (двух) экземплярах в течение 15 (пятнадцати) календарных дней, со дня окончания Периода подписки/периода использования Сервиса.

Лицензиат обязан подписать УПД в течение 5 (пяти) календарных дней, со дня их получения от Правообладателя и направить 1 (один) оригинал УПД в адрес Правообладателя в тот же срок.

Датой оплаты вознаграждения считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

5.4. Доступ к Сервису может предоставляться Лицензиаром Лицензиату на ограниченный временной период – «Тестовый период» на безвозмездной основе. Условия и продолжительность периода предоставления доступа к сервису в Тестовый период определяется Правообладателем.

Лицензиар имеет право изменить срок предоставления права использования Сервиса в Тестовый период в одностороннем порядке.

5.5. Стороны согласились, что в спорных ситуациях достаточным подтверждением размера лицензионного вознаграждения за предоставление Лицензиаром права использования Сервиса являются Данные статистики, доступные Лицензиату в интерфейсе Программы.

5.6. В случае отказа Лицензиата, от использования Программы ранее срока окончания лицензии (срока окончания использования оплаченного сервиса), оплаченное Лицензиару вознаграждение возврату не подлежит, за исключением случаев, когда такой отказ связан с виной Лицензиара по основаниям, предусмотренным пп. 10.1.2 п. 10.1 Соглашения.

## 6. Порядок использования Программы и ограничения

6.1. Лицензиат самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, соответствующего техническим требованиям, необходимым для использования Программы и доступа к сети Интернет.

6.2. Лицензиату не предоставляется право модификации Программы, создания программы, производной от Программы.

6.3. Лицензиат не имеет права уступить свои права и обязанности по Соглашению третьим лицам.

6.4. Лицензиар не предоставляет Лицензиату услуги связи, не организует для него возможность доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, и не осуществляет деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставки сообщений электросвязи.

6.5. Если при использовании Программы будут обнаружены ошибки, Лицензиар предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как Программа тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, операционными системами и аппаратными ресурсами компьютера Лицензиата и работоспособность, и время устранения проблем в полной мере не зависят только от Лицензиара.

6.6. В случае совершения Лицензиатом действий, запрещенных Соглашением, Лицензиар вправе без объяснения причин и какого-либо уведомления Лицензиата предпринять меры, выявляющие и предотвращающие указанные нарушения.

## 7. Права и обязанности Сторон

7.1. Лицензиар обязуется:

7.1.1. Предоставить Лицензиату право использования (простую неисключительную лицензию) Программы в рамках ее функциональных возможностей, путем предоставления непосредственного доступа к сервисам в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня поступления денежных средств за пользование Программой/сервисом в соответствии с п. 5.1 Соглашения, если иной срок не установлен в Соглашении об использовании сервиса/Условиях использования сервиса.

7.1.2. Оказывать Лицензиату без дополнительной платы информационную поддержку по вопросам работы с Программой посредством электронной почты или другого сервиса по выбору Лицензиара: по телефону +7 495 260 17 78 / электронной почте [support@gruzi.ru](mailto:support@gruzi.ru) в рабочие, выходные и праздничные дни с 09:00 до 18:00 по московскому времени.

7.1.3. Обеспечить доступность Программы в круглосуточном режиме с возможными технологическими перерывами совокупной продолжительностью не более 2 (двух) часов в сутки, но не более 20 часов в месяц, а также принимать меры по поступившим заявкам от Лицензиата или Авторизованных пользователей о проблемах в работоспособности Программы.

7.2. Лицензиар вправе:

7.2.1. Приостановить доступ к Программе по техническим причинам - на время устранения таких причин.

7.2.2. Заблокировать или удалить Учетную запись Лицензиата, если Лицензиат или Авторизованный пользователь использует Лицензию/Программу в целях, противоречащих Соглашению и/или законодательству, нарушает условия использования Программы, отдельного сервиса, определенные в настоящем Соглашении, Соглашении об использовании сервиса/Условиях использования сервиса и /или нарушает права и интересы третьих лиц.

7.2.3. Заблокировать или удалить Учетную запись, если Лицензиат или Авторизованный пользователь размещают и распространяют информацию в нарушение условий настоящего Соглашения или законодательства РФ.

7.2.4. Вносить изменения в настоящее Соглашение путем публикации его новой редакции на сайте <https://gruzi.ru>

7.3. Лицензиат обязуется:

7.3.1. Оплачивать Лицензиару вознаграждение (за пользование Программой/сервисами) согласно п. 5.1 Соглашения.

7.3.2 Немедленно уведомить Лицензиара о любом случае несанкционированного доступа к Программе с использованием его Учетной записи и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. В целях безопасности Лицензиат обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей Учетной записью по окончании каждой сессии работы с Программой. Лицензиар не отвечает за возможную потерю данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Лицензиатом положений этой части Соглашения.

7.3.3. Не использовать Программу для осуществления массовых рассылок электронных сообщений (в том числе SMS-сообщений) коммерческого, рекламного и иного характера, не согласованных (не запрошенных) получателем информации. Лицензиат гарантирует Лицензиару наличие согласий абонентов и адресатов, полученных в порядке ст. 18 Федерального закона от 13 марта 2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе» и ст. 44.1 Федерального закона от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи». В случае предъявления претензий, связанных с отправкой сообщений Лицензиатом через Программу, органами ФАС и другими контролирующими организациями, в том числе предъявленных в связи с отсутствием согласия абонентов на получение сообщений, Лицензиат признается непосредственным распространителем сообщений и самостоятельно несет ответственность в соответствии с законодательством РФ.

7.3.4. Не совершать действия, которые могут повлечь:

- а) нарушение функционирования оборудования и сети Лицензиара;
- б) нарушение работы Программы или ограничение возможностей других пользователей в использовании Программы;
- в) несанкционированный доступ к Программе, а также информационно-вычислительным и сетевым ресурсам Лицензиара;
- г) причинение либо угрозу причинения ущерба третьим лицам, в том числе путем размещения информации и ссылок на ресурсы сети, содержание которых противоречит действующему законодательству РФ.

7.3.5. Не использовать Программу иными способами, кроме указанных в Соглашении, а также копировать, продавать и перепродавать ее или доступ к ней.

## 8. Ответственность Сторон

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Лицензиат в полном объеме несет ответственность, предусмотренную законодательством, за информацию, которую он (Авторизованный пользователь) загружает, посылает, передает или каким-либо другим способом делает доступной при использовании Программы, а также за последствия указанных действий.

8.3. Лицензиат вправе потребовать возмещение только документально подтвержденных убытков (при этом какие-либо косвенные убытки и/или упущенная выгода не возмещаются ни при каких обстоятельствах) путем направления Лицензиару соответствующей претензии.

Лицензиар обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии рассмотреть ее и ответить Лицензиату.

## 9. Конфиденциальность и обработка персональных данных

9.1. Любая информация, передаваемая одной Стороной другой Стороне для исполнения последней своих обязательств по Соглашению, признается Сторонами конфиденциальной информацией, кроме информации/документов, предоставляемых одной Стороной другой Стороне в целях оплаты.

9.2. Лицензиат и (или) Авторизованный пользователь самостоятельно несут ответственность за сохранность и конфиденциальность своего логина и пароля. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за все действия/бездействие (а также их последствия) в рамках или с использованием Программы под своей Учетной записью, включая случаи добровольной передачи или несоблюдения конфиденциальности данных для доступа к его Учетной записи третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием Программы под Учетной записью Лицензиата считаются произведенными им самим, за исключением случаев, имеющих место после получения Лицензиаром от Лицензиата направленного в порядке, предусмотренном Соглашением, уведомления о несанкционированном использовании Программы под Учетной записью Лицензиата или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

9.3. Требования о надлежащей обработке и защите персональных данных, включая сбор согласий на их обработку, размещенных в Программе/сервисах либо предоставленных/переданных в связи с использованием Программы/сервисов, возлагается на Лицензиата, как оператора персональных данных, согласно требованиям Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

9.4. Лицензиар обязуется обеспечить защиту предоставляемой инфраструктуры в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

9.5. Лицензиат обязуется до внесения/предоставления/передачи персональных данных в Программу/с использованием Программы/сервисов получить согласия субъектов персональных данных, персональные данные которых будут внесены/переданы/предоставлены Лицензиатом в Программу, и несет ответственность перед контролирующими органами за несоблюдение этой обязанности.

Лицензиар вправе в любой момент запросить у Лицензиата копии согласий субъектов персональных данных, персональные данные которых внесены/переданы/предоставлены в Программу. В случае отказа в предоставлении таких согласий, Лицензиар вправе незамедлительно расторгнуть настоящее Соглашение и закрыть Учетную запись Лицензиата, при этом Лицензиар освобождается от выплаты каких бы то ни было санкций Лицензиату и не несет ответственность за расторжение Соглашения.

Лицензиат обязуется компенсировать любые штрафные санкции, наложенные контролирующими органами (Роскомнадзором) на Лицензиара в результате не предоставления Лицензиатом по требованию Лицензиара согласий субъектов на обработку их персональных данных.

## 10. Расторжение Соглашения

10.1. Соглашение может быть расторгнуто в результате одностороннего отказа от Соглашения:

10.1.1. по инициативе Лицензиара, если Лицензиат (Авторизованный пользователь) допускает одно из следующих нарушений: использует Лицензию в целях, противоречащих Соглашению и/или законодательству, и /или нарушает права и интересы третьих лиц, и /или размещает и



распространяет информацию в нарушение Соглашения или законодательства РФ, и при этом Лицензиат не устраняет допущенное им нарушение в течение 5 календарных дней после получения от Лицензиара уведомления о необходимости устранения нарушения, либо допущенное нарушение является повторно совершенным в течение 3 месяцев со дня совершения последнего нарушения (даже если оно было устранено).

В этом случае Лицензиар направляет Лицензиату уведомление об одностороннем отказе от Соглашения и блокирует Учетную запись Лицензиата.

10.1.2. по инициативе Лицензиата, в следующих случаях:

а) отсутствие доступа к Программе вследствие технического сбоя, произошедшего на стороне Лицензиара, который продолжается более 4 (четырёх) рабочих дней подряд с момента уведомления о факте сбоя службы технической поддержки Лицензиара;

б) необоснованного (не связанного с нарушениями со стороны Лицензиата) отключения доступа Лицензиата к Программе, при условии уведомления Лицензиара о данном факте и отсутствия ответа (восстановления доступа) со стороны Лицензиара более 3 (трех) рабочих дней подряд.

В этом случае Лицензиат направляет Лицензиару уведомление об одностороннем отказе от Соглашения.

## 11. Порядок рассмотрения споров, уведомления Сторон

11.1. Соглашение, его заключение и исполнение регулируются законодательством Российской Федерации. Во всем, что не предусмотрено настоящим Соглашением, Стороны руководствуются законодательством РФ.

11.2. В случае возникновения разногласий между Сторонами при исполнении Соглашения, Стороны обязуются решать их в претензионном порядке. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения Стороной. Если Стороны не урегулировали возникшие разногласия в претензионном порядке любая из Сторон вправе обратиться в Арбитражный суд г. Москвы.

11.3. Уведомления, предусмотренные в п. 10.1 Соглашения, а также претензии (согласно п. 11.2 Соглашения) направляются Лицензиатом - на адрес электронной почты Лицензиара, указанный в Соглашении, Лицензиаром - на адрес электронной почты Лицензиата, указанный им при Регистрации.

11.4. Стороны договорились, что все взаимодействие между ними, а также любая юридически значимая и иная деловая переписка осуществляется в электронном виде, посредством сервисов электронной почты. Лицензиат вносит свой электронный адрес в момент регистрации на сайте и признает юридическую правомочность указанного адреса для целей любой деловой переписки и не вправе ссылаться на неполучение сообщений, направленных на этот электронный адрес Лицензиаром. Адрес электронной почты Лицензиара также признается юридически надлежащим.

## 12. Данные Лицензиара:

Полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Грузи.ру»

Сокращенное фирменное наименование: ООО «Грузи.ру»

Адрес места нахождения/почтовый адрес: Российская Федерация, 125167, Москва, Ленинградский проспект, д. 37, корп. 3, эт. 9, пом. XI, ком. 13.

ОГРН 1097746279510

ИНН: 7729632882

КПП: 772901001

e-mail: [info@gruzi.ru](mailto:info@gruzi.ru)  
тел. +7 495 260 17 78

Редакция Соглашения от «16» августа 2021 г.